VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2015

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

SNB Spolek neslyšících Břeclav

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Jablíčko dětem, o.s.

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH PUN

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO UNB

TICHÝ SVĚT

Úvodní slovo pana
Mgr. Oty Panského
předsedy
Českomoravské jednoty neslyšících

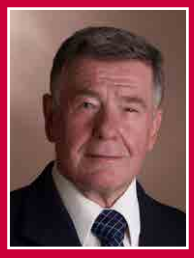
Vážené dámy a pánové, vážení přátelé,

nevím, kolik z Vás, čtenářů, je pamětníků na úplné začátky Českomoravské jednoty neslyšících. Jisté však je, že to je již řada let, co jsme si uvědomili, že je spousta věcí pro komunitu osob se sluchovým postižením, které můžeme a též chceme dělat společně. Že je mnoho informací, které můžeme sdílet a využít tím naši sílu a zájem spolupracovat.

Od opatrného získávání povědomí při našem založení ČMJN v roce 1997 - s odkazem na slavnou meziválečnou éru Českomoravské jednoty hluchoněmých v Brně, naše ČMJN získala brzy na popularitě i povědomí veřejnosti. Nyní je ČMJN silnou, respektovanou organizací - s aktivními členskými subjekty v regionech. ČMJN je průbojnou právě tím, že se zaměřuje na vzájemnou komunikaci mezi minoritou osob se sluchovým postižením a majoritou veřejnosti. ČMJN je průkopníkem v zavádění nových technologií, high - tech kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením. Na takové úrovni žádná stávající celostátní organizace těmito výsledky nedisponuje. Je pravda, že asi ani dnes nebude každý občan se sluchovým postižením znát, co je ČMJN. Přesto si troufám tvrdit, že díky široké základně našeho spolku jsme významným partnerem nejen státních orgánů, ministerstev ale i krajských samospráv, měst, obcí i firem a že ČMJN již není tak neznámým pojmem.

Jsem rád, že jsme využili příležitost a spojili své síly, zkušenosti i dovednosti ve společném zájmu. Spojujeme sice různá zaměření v sociální oblasti občanů se sluchovým postižením, jak se dozvíte i na těchto dalších stránkách této Výroční zprávy, ale vždy důsledně společně dbáme na to, abychom především využívali, co nás spojuje a co nás činí silnými. Tím je maximální důvěra v základní články, v členské organizace, které jsou samostatnými právními subjekty a „nahoře" ČMJN je jen koordinačním orgánem bez svého placeného personálu s úvazky, bez svého centrálního ústředí, které by řídilo, přikazovalo a sešněrovávalo základní kameny v místech, oblastech organizací. Tyto členské organizace jsou pevné články celé ČMJN. Právě proto zvládáme mnohé naše rozdílné názory i postoje. Právě proto jsme lákaví i pro ostatní organizace, zabývajících se problematikou osob se sluchovým postižením, které zvažují vstup do ČMJN.

Ota Panský



Úvodní slovo pana
Svatopluka Žambocha
Čestného předsedy Unie neslyšících Brno

(předsedou Unie neslyšících Brno byl od jejího založení až do roku 2015)

Vážení přátelé,

Můj život předsedy organizací byl různorodý, ne-li bouřlivý. Snažil jsem se s neslyšícími přáteli vyplnit prázdné místo, které trvalo od doby, kdy se nám, neslyšícím, komunistický Svaz Invalidů snažil vnutit své představy z Prahy.

V době, když jsme opustili Českou unii neslyšících v Praze, jsme netušili, zda je to rozhodnutí správné, nebo nikoliv. Stáli jsme před překážkou, která byla nejistá, ale museli jsme věřit, že děláme správnou věc. Dnes mohu bilancovat, a vidím, že je důležité umět být samostatný a také přátelský ke kolegům z jiných organizací.

V době, kdy jsem působil od svého mládí u sportu neslyšících, neexistovaly sociální projekty, jaké známe dnes. Ač odpůrce starých pořádků, mohu říct, že existovala podpora neslyšícím sportovcům na místní úrovni, kteří pak skrze přátelské i mistrovské zápasy v turnajích se slyšícími šířili povědomí o životě neslyšících, a tím i lepší znalosti tehdejších poměrů. V dnešní době již máme lepší možnosti v sociálních službách, ale zase na druhé straně se neslyšící již neúčastní sportovních utkání se slyšícími. Bohužel se neslyšící musí přizpůsobit dnešním požadavkům doby, kde vede hlavně komunikace. A jak je známo, komunikace pomáhá myšlení a lepšímu zaměstnání a kvalitnějšímu životu.

Příští rok tomu bude již 20 let, kdy samostatné organizace neslyšících založily Českomoravskou jednotu neslyšících. Za tak dlouhou dobu se podařilo vybudovat společenství organizací, které si mohou navzájem pravidelně vyměňovat názory. Komunikace stála na prvním místě již u zrodu naší organizace. Pamatuji si, že jsme mohli svobodně šířit možnosti psacích telefonů a operátorské služby pro neslyšící u SPT Telecom v Brně v r.1997. V r.2015 jsem předal předsedování UNB paní Ištvanové, a já věřím, že posune dál to, co jsme vybudovali v rámci UNB a ČMJN.

Přeji vše nejlepší a hodně úspěchů celé Českomoravské jednotě neslyšících do dalších let, a především, abyste měli hodně nápadů k vlastní soběstačnosti.

Váš Svatopluk Žamboch

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

- UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO
- SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV
- OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC
- PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH
- TICHÝ SVĚT
- TICHÝ SVĚT - CHRÁNĚNÁ PRACOVIŠTĚ
- JABLÍČKO DĚTEM

Českomoravská jednota neslyšících sdružuje nezávislé organizace, které mají vlastní právní subjektivitu. Nejvyšším orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je valná hromada, kterou tvoří delegovaní zástupci jednotlivých sdružení v čele s předsedou.

Výkonným orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je výbor, jehož členy jsou předsedové jednotlivých organizací a další zvolení zástupci.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

Mgr. Ota Panský	předseda
Jaroslava Říhová	1. místopředsedkyně
Svatopluk Žamboch	člen
Jana Kadlčková	člen
Jana Lapčáková	člen
Mgr. Marie Horáková	člen

Hospodaření Českomoravské jednoty neslyšících kontroluje revizní komise.

ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	předseda
Jiří Chalupa	člen
Ludmila Hvězdová	člen

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

Unie neslyšících Brno, z.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, spolkem, který je zapsaný od 1. 1. 2014 ve spolkovém rejtříku Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6947. Spolek je dobrovolný, nezávislý, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

Název organizace:	**Unie neslyšících Brno, z.s.**
Sídlo organizace:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Organizační forma:	spolek
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Petra Lištvanová
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel., fax:	541245321
Mobil:	725605216
E–mail:	unb@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.unieneslysicichbrno.cz

Provozní doba:	
Pondělí, úterý, středa	9:00 – 17:00
Čtvrtek	9:00 – 20:00
Pátek	9:00 – 15:00

SLOŽENÍ VÝBORU

Petra Lištvanová	předsedkyně výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Ivan Poláček	člen výboru
Peter Lištvan	člen výboru
Bc. Lubomír Hykl	člen výboru
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	členka výboru
Jan Malinka	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, z.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.

Nový výbor Unie neslyšících Brno

Prvoligový fotbalista Zbrojovky p. Petr Švancara křtí s p. Matějem Hollanem, náměstkem primátora města Brna, aplikaci „Tlumočník do kapsy"

Poděkování panu Žambochovi

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání –** Poskytovat osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

1) tlumočení do českého znakového jazyka;
2) tlumočení do znakované češtiny;
3) artikulační forma tlumočení;
4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),
5) on-line tlumočení prostřednictvím Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkcn.cz)

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

– Terénní forma služby – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech atd.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme v Brně a okolí.

– Ambulantní forma služby – Při této formě služby, která je poskytovaná v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina –** Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby –** ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Unií neslyšících Brno, z.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby".

■ **Kapacita služby –** ambulantní okamžitá: 7
– terénní okamžitá: 4

Tlumočení projevu fotbalového útočníka p. Petra Švancary

Tlumočení exkurze v Technickém muzeu

■ **Pracovní tým:**

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočník znakového jazyka
Mgr. et Bc. Renáta Sýkorová	sociální pracovník, tlumočník znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Mgr. et BcA. Radka Kulichová	tlumočník znakového jazyka
Drahuše Szymusiková	tlumočník znakového jazyka
Bc. Michala Wu	tlumočník znakového jazyka
Barbora Štěpánková	textový operátor
Soňa Hejnová	textový operátor
Mgr. Erika Dobišová	tlumočník znakového jazyka videotlumočník

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání –** Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéru a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ **Co nabízíme:**

– Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek – Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživateli doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči. Současně nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit pro domácí užívání.

– Poradna pro nedoslýchavé – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou…apod.

– Psychologické poradenství za účasti tlumočníka znakového jazyka – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychoterapeutické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“.

Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství, systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.

– Orientace v sociálních systémech – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace ad.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou.

■ **Cílová skupina –** Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby –** ZDARMA

■ **Kapacita služby –** 2000 osob max. ročně

■ **Pracovní tým:**

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. et Bc. Renáta Sýkorová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství
Jan Plovajko	lektor znakového jazyka

Prezentace kompenzačních pomůcek

Předváděcí centrum kompenzačních pomůcek

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost (akreditace MŠMT č. j. 6507/10-24/206)
- kurzy pro pracovníky v soc. službách (akreditace MPSV č.j. 2011/1430-PC/SP)
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD,
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkcn.cz),
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2015

V roce 2015 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

- **Tlumočení do znakového jazyka:**

Terénní	2180 intervencí
Ambulantní	1371 intervencí

- **Odborné sociální poradenství: 2 130 intervencí**
- **Aktivizační činnosti: : 1 536 osob**
- **Kurzy znakového jazyka: 108 osob**

- **V průběhu roku se konalo:**

- 56 vzdělávacích akcí – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy apod.
- Den otevřených dveří + Křest Aplikace Tlumočník do kapsy + Fotbalové utkání neslyšících a Bolkovy jedenáctky
- Výstavy kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé
- Semináře pro pracovníky v sociálních službách
- Workshopy na školách o znakovém jazyce
- 1 pobytová akce, turistické výlety, kulturní a sportovní akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Magistrátu města Brna, Jihomoravskému kraji, Ministerstvu zdravotnictví, Úřadu vlády, Ministerstvu kultury, Nadaci ČEZ, Městské části Brno – Královo Pole, Městské části Brno – střed, Městské části Brno – sever.

Fotbalové utkání mezi hráči UNB a Bolkovy jedenáctky

Slavnostní výkop místostarostky Králova Pole p. Zuzany Artimové

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc
	14. 12. 2015 je zapsána ve veřejném rejstříku pod názvem: Oblastí unie neslyšících Olomouc z.s.
Sídlo:	Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
IČO:	66932246
Organizační forma:	spolek, od 14.12. zapsaný spolek
Statutární zástupce:	Pastrnek Pavel
Kontaktní osoby:	Mgr. Magdaléna Flodrová
Mobil:	774 585 225, 777 959 722, 777 854 328-SMS
Webové stránky:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz

Provozní doba:

Pondělí, středa	8:00 – 17:00
Úterý, čtvrtek	8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 12:00 + 15:00 - 20:00 předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

SLOŽENÍ VÝBORU

Předseda:	Pastrnek Pavel
Místopředseda:	Kučera Petr
Členové:	Látalová Lenka
	Zápalka Stanislav
	Mgr. Panský Ota
Revizní komise:	Pochop Petr
	Quittová Jana
	Kozák Vladimír († 8. 4. 2015

23. 10. 2015 valná hromada OUN, změna na z.s a volby nové funkcí:

Předseda:	Pastrnek Pavel
Místopředseda:	Kučera Petr
Členové:	Látalová Lenka
Revizní komise:	Šudřich Tomáš

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Pavel Pastrnek	vedoucí organizace
Mgr. Svatava Panská	(do 30. 9.) sociální pracovník, tlumočník, lektor znakového jazyka
Bc. Jana Grohmannova	(od)sociální pracovník, tlumočník
Bc. Jana Menšová	(do 31. 5.) pracovník v sociálních službách, tlumočník
Mgr. Magdaléna Flodrová	(od 1. 6.) sociální pracovník, tlumočník
Bc. Petr Šafránek	projektový a personální manažer
Martina Pastrnková	obsluha internetové kavárny, administrace
Mgr. Martin Chupík	obsluha internetové kavárny, majetková správa, lektor znakového jazyka
Emília Pazderová	úklid (do 30. 6.)
Pavlína Šudřichová	úklid (od 1. 7.)
Josef Pastrnek	údržbář

Oblastní unie neslyšících Olomouc je občanské sdružení založené za účelem naplňování poslání:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů osob se sluchovým postižením, zejména neslyšících občanů České republiky; (dále jen neslyšících);
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících osob, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících osob;
- poskytování všech služeb neslyšícím osobám, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s ostatní veřejností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob.

K naplňování cílů slouží sdružení činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

■ **Sociální služby registrované dle zákona 108/2006 Sb.:** vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijalo sdružení veřejný závazek.

■ **Další související služby:** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.

■ **Spolková činnost:** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány za stejných podmínek jako ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn. fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona 108/2006 Sb.;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

V průběhu roku 2015 se konalo:

- 47 akcí – přednášky, tvořivé dílny, akce pro děti i dospělé apod.
- pravidelné kurzy znakového jazyka
- každoroční sportovní tábor pro neslyšící

A které konkrétní sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., to jsou?

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 let.

Jedná se o služby sociální prevence, nikoliv služby sociální péče, neboť osoby neslyšící nemají z důvodu sluchového postižení nárok na příspěvek na péči. Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

■ **Tlumočnická služba pro osoby se sluchovým postižením**

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem. Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování tlumočnických služeb v rozsahu těchto úkonů:

a) tlumočení pro sluchově postižené dle platného Zákona ;

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Dne 16. 12. OUN Olomouc ve spolupráci s firmou Koyo prodávali punč na Horním náměstí ve stánku Dobrého místa pro život.

Časová dostupnost služby:

terénní služba:

pondělí až pátek	8 – 18 hod. jindy dle objednání

ambulantní služba:

pondělí, středa	8 – 12 hod.	13 – 17 hod.
úterý, čtvrtek	8 – 12 hod.	13 – 16 hod.
pátek		8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého jazyka:
  - znakovaná čeština;
  - prstová abeceda;
  - vizualizace mluvené češtiny;
  - písemný záznam mluvené řeči.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočníka.

■ **Telefonická krizová a SMS pomoc**

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování telefonické krizové pomoci v rozsahu těchto úkonů:

a) telefonická krizová pomoc: krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence;

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Službu je možné využít pro neodkladné řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou osoba z důvodu komunikační bariéry není schopna sama řešit.

Časová dostupnost služby: **18 hod – 8 hod**
Víkend 24 hod

Zásadou při poskytování služby je rychlé zprostředkování pomoci při ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné situaci, kdy by mohl problém při odkladu jeho řešení vést ke zhoršení situace dotyčné osoby. Patří sem i objednání tlumočnické služby, pokud taková potřeba vznikne k neodkladnému řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci.

Služba nenahrazuje jiné formy pomoci.

■ Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. Základní činnosti (a, b, c) při poskytování služeb zajišťuje OUN v rozsahu těchto úkonů:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;

b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

terénní a ambulantní:

pondělí, středa	8 – 12, 13 – 17 hod.
úterý, čtvrtek	8 – 12, 13 – 16 hod.
pátek	8 – 12 hod.

a předem zveřejněné termíny akcí.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

■ Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

Základní činnosti (a, b, c, d) při poskytování sociální rehabilitace OUN zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

2. nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
3. nácvik chování v různých společenských situacích;
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
2. informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.

Sociální rehabilitace může být i navazující službou na tlumočnickou službu nebo odborné soc.poradenství, uplatňuje postupy praktického nácviku a rozvoje alternativního využití schopností osoby. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

terénní a ambulantní:

pondělí, středa	8 – 12, 13 – 17 hod.
úterý, čtvrtek	8 – 12, 13 – 16 hod.
pátek	8 – 12 hod.
	a předem zveřejněné termíny akcí.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko preventivní charakter.

■ Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, psychologie, práva a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Dne 26. 6. jsme se zúčastnili prohlídky Olomouckého podzemí.

Časová dostupnost služby:

terénní a ambulantní:

pondělí, středa	8 – 12, 13 – 17 hod.
úterý, čtvrtek	8 – 12, 13 – 16 hod.
pátek	8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se soc. pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Další činnosti

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost „základy znakového jazyka" (akreditace MŠMT č. j. 13219/2014-1/394)
- kurzy pro pracovníky v soc. službách „Základy komunikace s osobami se sluchovým postiženým" (akreditace MPSV č.j. 2014/1458-PC/SP)
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

Děkujeme za podporu

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.S

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	**Plzeňská unie neslyšících, z.s.**
Organizační forma:	spolek
IČO:	687 82 098
Adresa sídla a místo poskytování služeb:	Palackého nám.714/3, 301 00 Plzeň
Tel.:	+420 377 421 124
Web:	www.pun.cz
E–mail:	posta@pun.cz
Kontaktní osoba:	Jaroslava Říhová – předsedkyně spolku
Transparentní účet:	6878209811 / 2010

SLOŽENÍ VÝBORU

předsedkyně:	Jaroslava Říhová
místopředsedkyně:	Monika Říhová
členové výboru:	Vít Košvanec
	Kateřina Králová
	Radka Blasczyková
	Radka Novotná
	Gabriela Machová
revizoři:	Jiří Chalupa
	Jindřich Novotný
	Tomáš Kouřil

Plzeňská unie neslyšících, z.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, je zapsaným spolkem dle zák. 89/2012 Sb. v platném znění a je zapsána ve spolkovém rejstříku pod spisovou zn. L 2608, který je veden u Krajského soudu v Plzni.

Plzeňská unie neslyšících, z.s. (dále jen "PUN") vznikla v Plzni již v roce 1998 a od prvního dne svého vzniku má hlavní poslání: odstraňování komunikačních bariér mezi světem slyšících a neslyšících. PUN se svým působením a obecně prospěšnými činnostmi snaží o přirozené navázání společné řeči slyšících a neslyšících osob, a to jak ve společnosti jako celku, tak i v primární jednotce, kterou je rodina. Záměrem PUN je pomoci sluchově postiženým i jejich okolí při integraci do společnosti, a to s cílem prožít plnohodnotný život.

Pro plnění svého poslání PUN provozuje:

- **Sociální služby:**
  - Odborné sociální poradenství
  - Tlumočnické služby
  - Průvodcovské a předčitatelské služby
  - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- **Volnočasové aktivity** (např. vzdělávací kurzy, přednášky, víkendové aktiviti, psychické a pohybové rekondice, organizované sportovní aktivity, tvořivostní dílny, atd.)
- **Dětský klub ZVONEČEK**
- **Školu znakového jazyka**
- **Kavárnu PIEROT** ("chráněnou dílnu") - místo kde pracují pouze neslyšící zaměstnanci, místo setkávání se neslyšících osob s okolním světem, místo kde probíhá program pracovní rehabilitace pro osoby se zdravotním znevýhodněním a další podpůrné aktivity, místo kde "Plzeň mluví i rukama"

Provozní doba PUN:

PO	7:30 - 20:00 hod.
ÚT	7:30 - 17:00 hod.
ST	7:30 - 20:00 hod.
ČT	7:30 - 17:00 hod.
PÁ	7:30 - 14:30 hod.

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.S

Dětský klub ZVONEČEK - lovíme fotky

Volnočasové aktivity - Osvětim / Březinka

Volnočasové aktivity - Plzeňský Prazdroj - na zdraví

Další dění v PUN jest zaznamenáno na webu www.pun.cz a na našem Facebookovém profilu.

Velké, speciální poděkování všem, kteří na nás myslí a pomáhají nám:

Plzeňská unie neslyšících, z.s. všem svým "hrdinům našich všedních i nevšedních dnů" za rok 2015 děkuje a těší se na další spolupráci i v následujících letech.

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

KONTAKT

Název organizace:	**Spolek neslyšících Břeclav, z.s.**
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	Kapusty 12, 690 06 Břeclav 6
Sociální služby:	17. listopadu 1a, 690 02 Břeclav (Dům školství – 2. patro)
Tel., fax:	519 332 251
Mobil:	722 719 101, 727 879 624
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Internetové stránky:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Jana Kadlčková	předseda a statutární zástupce
Libor Buchta	místopředseda
Pavla Buchtová	člen výboru
Emilie Snášelová	člen výboru
Zdeněk Snášel	člen výboru
Ludmila Misařová	člen výboru
Marie Nováková	člen výboru
Josef Misař	člen výboru
Helena Horinková	člen výboru

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- tlumočnické služby;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

1. Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
2. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
   a/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
   b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočníka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennosti sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které jim brání v běžné komunikaci se slyšícími lidmi.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – v případě tlumočení v terénu

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

V roce 2015 bylo v rámci TS poskytnuto klientům 460 kontaktů a 1226 intervencí.

Provozní doba:

Ambulantní: do 28. 2. 2015:	
pondělí, středa	9:00 - 17:00 hod.
čtvrtek	9:00 - 12:00 hod.
od 1. 3. 2015:	
pondělí	13:00 - 17:00 hod.
středa	9:00 - 14:00 hod.
čtvrtek	9:00 - 12:00 hod.
Terénní:	
pondělí – čtvrtek	8:00 - 17:00 hod.
pátek	8:00 - 12:00 hod.

PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočník ZJ
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník, tlumočník ZJ
Bc. Marcela Žáková	tlumočník ZJ
Jana Oslzlá	tlumočník znakového jazyka
Mgr. Ilona Gertnerová	supervize
	ostatní pracovníci

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

1. Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
2. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
   a/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
   b/ sociálně terapeutické činnosti,
   c/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Formy poskytování sociálních služeb:
- ambulantní - v místě poskytování sociální služby
- terénní – mimo prostory poskytování sociální služby

Cíle:
- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- besedy, přednášky, společenské, kulturní a sportovní akce, výtvarné hodiny a jiné aktivity dle předem připraveného měsíčního a celoročního plánu,
- informace o akcích a novinkách členům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. O termínu opravy informujeme každý měsíc v Bulletinu všechny klienty. V SNB prodáváme pouze baterie do sluchadel.

Provozní doba:

Ambulantní:	
do 28. 2. 2015:	
pondělí, středa	9:00 - 19:00 hod.
sobota	9:00 - 18:00 hod.
od 1. 3. 2015:	
středa	14:00 - 19:00 hod.
sobota	9:00 - 18:00 hod.
Terénní:	
sobota	9:00 - 18:00 hod.

PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Bc. Marcela Žáková	tlumočník ZJ
Jana Oslzlá	tlumočník ZJ
Jana Kadlčková	aktivizační pracovník
Mgr. Ilona Gertnerová	supervize
	ostatní pracovníci

V roce 2015 bylo v rámci SAS poskytnuto klientům 128 kontaktů a 1281 intervencí.

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

DĚKUJEME ZA PODPORU

Jihomoravský kraj, Město Břeclav, Město Hustopeče, Město Valtice, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Ministerstvo kultury ČR a Úřad vlády ČR.

Ostatní sponzoři: Freebone s.r.o. (internetové služby zdarma), Etiflex, s.r.o., ALBA – METAL, spol. s.r.o., Actiwitty D.C., MEDO-elektro Pilarčík, Rybářské potřeby – Luděk Šedý, Rybářské potřeby Mgr. Hana Lupačová, Rybářské potřeby Bc. Lenka Holomčíková, Carp – B plus, s.r.o. a ostatní drobní dárci.

Děkujeme za výtěžek z vánoční akce Starostův svařák.

Beseda s výtvarníkem Radkem Důbravným

Výlet do Brna na den otevřených dveří České televize

Rybářská soutěž

Výtěžek z vánoční akce Starostův svařák

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	**Tichý svět, o. p. s.**
Adresa:	Staňkovská 378, 198 00 Praha 9
Provozní adresa:	Podolská 322/21, Praha 4, 140 00
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	26611716
Statutární zástupce:	Mgr. Marie Horáková
Kontaktní osoba:	Mgr. Marie Horáková
Číslo účtu:	2426025001/5500 Raiffeisen Bank
Telefon:	222 519 835
SMS:	605 253 123
E-mail:	appn@tichysvet.cz
Internetové stránky:	www.tichysvet.cz

Poslání společnosti

Již deset let pomáháme neslyšícím v České republice. Poskytujeme jim všestrannou podporu v podobě komplexních služeb, které jim umožňují začlenit se do společnosti. Působíme v deseti krajích České republiky (Praze, Středočeském, Libereckém, Královehradeckém, Ústeckém, Plzeňském, Jihočeském, Moravskoslezském, Olomouckém a Jihomoravském kraji). Nabízíme tlumočnické služby, sociální a právní poradenství a podporu při hledání zaměstnání, včetně tranzitního programu pro žáky a absolventy škol, který jim usnadňuje přechod ze školy na otevřený trh práce.

Propojujeme svět slyšících a neslyšících. Chceme přiblížit širší veřejnosti znakový jazyk, svět neslyšících a jejich kulturu. Pořádáme semináře a přednášky o světě neslyšících a kurzy znakového jazyka. Ve spolupráci s organizací Tichý svět – chráněná pracoviště jsme založili Tichou kavárnu, první pražskou kavárnu s neslyšící obsluhou. Slyšící a neslyšící v Tichém světě pracují společně a tvoří jeden tým.

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Marie Horáková	statutární zástupce
Karel Veselý	předseda správní rady
Zuzana Procházková	členka správní rady
Jan Sládek	člen správní rady
Ladislav Pupák	předseda dozorčí rady
Pavel Farský	člen dozorčí rady
Dan Zwieb	člen dozorčí rady

Z našich projektů v roce 2015:

Pracovní portál pro neslyšící

Tichý svět ukončil v květnu 2015 tříletý mezinárodní projekt Deaf Support, jehož výstupy nyní významně usnadňují neslyšícím hledání práce.

V rámci projektu jsme mimo jiné připravovali novinku na trhu práce: pracovní portál se speciální nabídkou pro neslyšící. Uspořádali jsme cyklus čtrnácti konferencí, během nichž jsme veřejnosti v jednotlivých krajích České republiky nový portál představili. Věnovali jsme se také podpoře pracovního uplatnění neslyšících. Závěrečná konference 29. dubna se uskutečnila v budově Magistrátu hlavního města Prahy, pod záštitou radní hlavního města Prahy pro oblast sociální politiky a školství Ing. Mgr. Ireny Ropkové. Součástí unikátního portálu jsou nejen pracovní nabídky pro osoby se sluchovým postižením z celé ČR, ale také praktické příručky pro neslyšící, zaměstnavatele a úřady práce. Všechny informace jsou dostupné i ve znakovém jazyce. Od 1. dubna 2015 je portál propojen s největšími servery nabízejícími v ČR zaměstnání Jobs.cz a Prace.cz. Zájemci na něm najdou téměř stovku aktuálních pracovních pozic vhodných pro neslyšící, a to z celé České republiky. Na portálu se již zaregistrovalo 118 zaměstnavatelů a 107 neslyšících zájemců o práci.

Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu ČR

Z konference o portálu

Přednášky o neslyšících pro zdravotníky

V Nemocnici Rudolfa a Stefanie v Benešově jsme završili sérii přednášek o komunikaci s neslyšícími, které probíhaly od 6. října do 9. listopadu. Přednášející z Tichého světa zaujali svou prezentací tři desítky přítomných zdravotních sester. Některé z nich si samy vyzkoušely, jak „oslovit" neslyšícího a navázat s ním komunikaci. S velkým zájmem se setkaly i informace o Tiché lince a možnosti využití tabletů pro online komunikaci s tlumočníkem či přepisovatelem v nemocnicích.

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Díky přednáškovému cyklu jsme seznámili téměř 340 zdravotních sester a studentů zdravotnických škol s možnostmi komunikace s neslyšícími pacienty, a to v nemocnicích v Liberci, Litoměřicích, Ostravě, Benešově a ve Fakultní nemocnici Královské Vinohrady. Vyslechlo nás také sedmdesát studentů Střední a vyšší odborné zdravotnické školy v Kladně.

Věříme, že jsme přednáškami přispěli k lepší informovanosti zdravotnické veřejnosti a k odstranění obav z komunikace s neslyšícími pacienty.

Projekt s názvem „Přednášky o neslyšících pro zdravotníky" byl podpořen Ministerstvem zdravotnictví ČR.

Z přednášek pro zdravotníky

Tréninková pracovní místa pro přepisovatele

Od února do konce října 2015 realizoval Tichý svět projekt s názvem Tréninková pracovní místa pro přepisovatele. Jeho cílem bylo usnadnit cílové skupině nezaměstnaných osob s tělesným postižením a ve věku nad 50 let návrat na pracovní trh. Zaměstnání jsme poskytli šesti lidem starším padesáti let. Absolvovali kurz pro přepisovatele, který nejen prohloubil jejich kvalifikaci, ale zlepšil také dovednosti týkající se jejich práce s počítačem.

Projekt byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu ČR.

Novinky služby Tichá linka

Tichá linka je služba společnosti Tichý svět založená na online tlumočení do znakového jazyka či online přepisu mluvené řeči. Tlumočník či přepisovatel se nacházejí na jiném místě než klient, takže je možné využít jejich služeb z jakéhokoliv místa v republice. Tímto způsobem lze zprostředkovat jak osobní, tak telefonický rozhovor neslyšícího se slyšícím.

Linka umožňuje neslyšícím zdarma bezbariérovou komunikaci jak v případě telefonování na tísňové linky, tak i běžnou komunikaci s lékařem, úřady, zaměstnavatelem, školou nebo třeba s rodinou.

Školení přepisovatelek

Efektivně tak doplňuje službu fyzicky přítomného tlumočníka či přepisovatele na nejrůznějších jednáních, kterých se společně účastní slyšící a neslyšící.

Od 30. září 2015 Tichý svět naplno rozjel nový systém spojení s Tichou linkou, a to prostřednictvím webové aplikace www.tichalinka.cz. Aplikaci jsme vytvořili za přispění Nadace Vodafone v roce 2014, představuje technické zdokonalení linky a umožňuje postupně vylepšovat její funkce. Na lince se střídá 14 tlumočníků znakového jazyka (nonstop, 24 hodin denně) a pět přepisovatelů (od 9 do 17 hodin, pohotovost nonstop). Snažíme se, aby si nový způsob užívání linky naši neslyšící klienti oblíbili, a s jejich pomocí také linku neustále upravujeme, aby jim co nejlépe vyhovovala.

Tichá linka

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Tichou linku mohou neslyšící využít také v 92 nemocnicích, do kterých Tichý svět zapůjčil 103 tabletů pro možnost bezbariérové komunikace s lékaři. Seznam nemocnic je uveden na www.tichysvet.cz. Linka je dostupná i na některých úřadech. Tablety zde mají za cíl pomoci neslyšícím s porozuměním informací. Bezbariérovost krajského úřadu je podobně jako u nemocnic označena samolepkou, stejně jako konkrétní místa, kde jsou tablety umístěny.

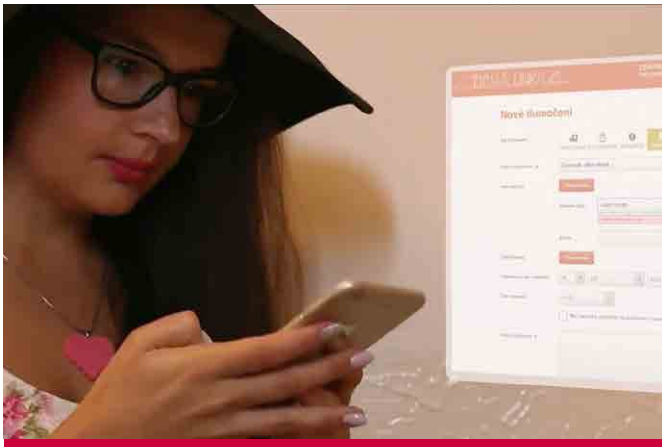
Provoz Tiché linky významně podpořilo Ministerstvo zdravotnictví ČR v rámci projektu „Online tlumočení v nemocnicích". Projekt sloužil k pokrytí nákladů Tiché linky v roce 2015.

Aplikace www.tichalinka.cz

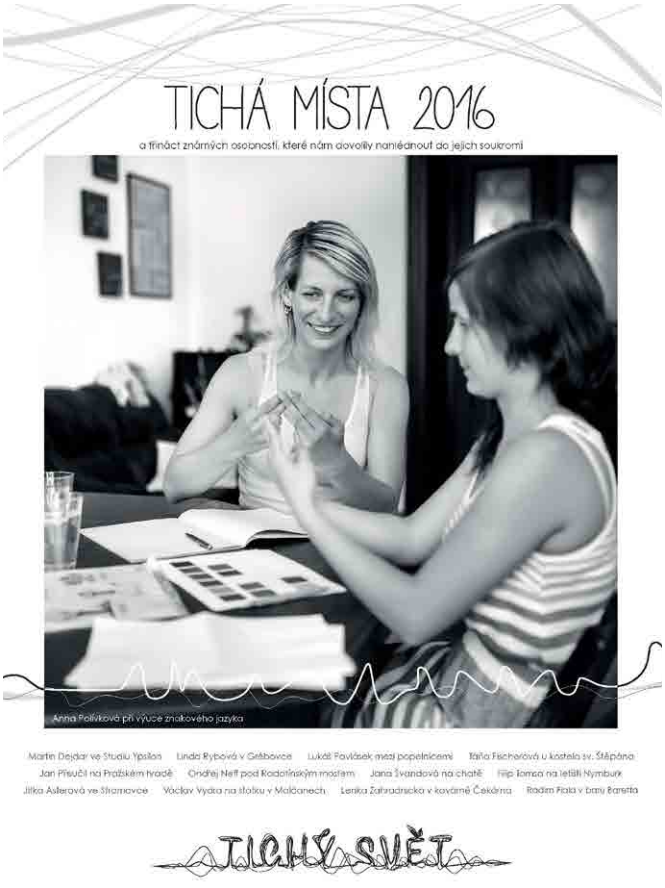
Využití našich služeb

V roce 2015 využívalo službu **sociální rehabilitace** 289 klientů. Na otevřený pracovní trh se podařilo umístit 105 z nich. Doprovodili jsme neslyšící na 267 pohovorů. Službu tranzitního programu pro neslyšící absolventy využilo 16 klientů, kteří pocházeli ze škol v Hradci Králové (4), z Prahy (6) a Brna (6). Službu odborného sociálního poradenství využilo 150 klientů z celé České republiky.

V prosinci roku 2015 jsme měli na Tiché lince registrováno již 983 klientů (v roce 2014 jich bylo 880), aktivně ji využilo 531 lidí. V roce 2015 jsme neslyšícím přetlumočili 21 030 akcí, z toho 19 848 telefonických hovorů. Dvakrát neslyšící pomocí Tiché linky kontaktovali hasiče, 23x volali zdravotnickou záchrannou službu a 42x policii. Na další tísňové linky volali osmatřicetkrát. Přetlumočili jsme 32 hovorů v nemocnicích a 37 nouzových pohotovostních hovorů (v noci – jde o volání např. při náhlém porodu, při zhoršení zdravotního stavu klienta či rodinného příslušníka, když dítě nepřijde domů apod.). V roce 2015 jsme uskutečnili 66 online přepisů. Nejmladšímu klientovi Tiché linky je 13 let a nejstaršímu 79 let.



Z našeho reklamního spotu o Tiché lince



Tichý svět každoročně vydává charitativní kalendář

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT – CHRÁNĚNÁ PRACOVIŠTĚ

Obecně prospěšná společnost Tichý svět – chráněná pracoviště

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	**Tichý svět – chráněná pracoviště, o. p. s.**
Sídlo organizace:	Staňkovská 322/21, 198 00 Praha 9
Provozní adresa:	Podolská 322/21, Praha 4, 140 00
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	8931106
DIČ:	CZ28931106
Číslo účtu:	4694066001/5500 Raiffeisen Bank
Statutární zástupce:	Mgr. Marie Horáková
E-mail:	365@tichysvet.cz
Tel./SMS:	605 253 123
Internetové stránky:	www.tichysvetchranenapracoviste.cz

Poslání společnosti

Posláním společnosti Tichý svět – chráněná pracoviště je podpora znevýhodněných osob v oblasti zaměstnávání a vzdělávání a vytváření podmínek pro jejich sociální, zdravotní a pracovní začlenění do společnosti. Realizujeme programy a projekty zaměřené na oblast zaměstnávání, dalšího vzdělávání a zvyšování informovanosti, na podporu rovného přístupu k informacím a službám. Obhajujeme práva a zájmy znevýhodněných osob, rozvíjíme a podporujeme i individuální odpovědnost jednotlivců. Vytváříme a rozvíjíme vlastní hospodářskou činnost a získáváme finanční zdroje pro ekonomické zajištění našich aktivit. K 31. prosinci 2015 společnost zaměstnávala 42 osob, z toho 11 slyšících a 31 neslyšících.

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Marie Horáková	ředitelka (statutární zástupce)
Daniela Sládková	předsedkyně správní rady
Daniela Nová	členka správní rady
Jan Sládek	člen správní rady
Stanislava Krčková	předsedkyně dozorčí rady
Petr Vraný	člen dozorčí rady
Dan Zwieb	člen dozorčí rady

Mezi poskytované služby patří:

- podpora znevýhodněných osob na trhu práce vytvářením pracovních míst,
- odborné sociální poradenství,
- podpora a realizace programů regionálního rozvoje,
- podpora a propagace ekologicky šetrného přístupu k životu a prostředí,
- profesionalizace a rozvoj jednotlivých činností,
- poskytujeme náhradní plnění,
- nabízíme tréninková pracovní místa, která umožňují znevýhodněným lidem získat potřebné pracovní i teoretické dovednosti a návyky a připravit je na budoucí zaměstnání na otevřeném pracovním trhu.

Z NAŠICH PROJEKTŮ VYBÍRÁME:

Tiché zprávy

Na sklonku roku 2012 byl zahájen provoz internetových zpráv na serveru Tichezpravy.cz. Aktuality ze společenského a kulturního života neslyšících prezentují naši redaktoři prostřednictvím videozpráv ve znakovém jazyce se současným překladem do českého jazyka, a to pětkrát týdně. Zprávy se mezi neslyšícími těší stále větší oblibě. Největší návštěvnost je od pondělí do pátku od 14 do 22 hodin. Průměrná měsíční návštěvnost je přes 12 tisíc lidí. Stránky však využívají i slyšící – s ohledem na bilingvní charakter zpráv plní tento informační server také osvětovou funkci. V roce 2015 přinesl tým neslyšících redaktorů opět řadu zajímavých

Tým Tichých zpráv s herečkou Lenkou Zahradnickou

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT – CHRÁNĚNÁ PRACOVIŠTĚ

reportáží, rozhovorů a informací nejen o světě neslyšících, ale i o společenských a sportovních událostech doma i v zahraničí. K nejsledovanějším patřila bezpochyby 18. zimní deaflympiáda neslyšících v Rusku, ze které si naše neslyšící výprava přivezla domů šest medailí.

Každý máme stejnou šanci – i neslyšící pracují

V říjnu 2014 zahájila společnost Tichý svět – chráněná pracoviště projekt „Každý máme stejnou šanci – i neslyšící pracují". Jeho cílem bylo pomoci neslyšícím v Moravskoslezském kraji zorientovat se na místním trhu práce, podpořit jejich pracovní motivaci a poradit jim, jak nalézt uspokojivé zaměstnání. Především jsme chtěli pomoci konkrétním neslyšícím a finančně přispět firmám, které je zaměstnají. Podařilo se nám zaměstnat osm neslyšících v Moravskoslezském kraji. Podle dostupných informací tito lidé i nadále pracují a místní firmy projevují stále větší zájem o to, zaměstnávat neslyšící a spolupracovat s Tichým světem.

Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu a z rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí, z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Neslyšící zaměstnaní v Ostravě

Neslyšící pracují, kde slyšící znakují

Absolventi škol tvoří jednu z rizikových skupin, která se hůře uplatňuje na trhu práce. Pro neslyšící to platí dvojnásob. Tento problém se Tichý svět rozhodl řešit prostřednictvím evropského projektu s neobvyklým názvem „Neslyšící pracují, kde slyšící znakují". Cílem bylo zaměstnat neslyšící absolventy středních škol v mimopražských oblastech, kde se nacházejí významné školy pro neslyšící (Královéhradecký, Pardubický a Jihomoravský kraj).

Projekt odstartoval v listopadu roku 2014. Tichý svět vyškolil šestnáct klíčových pracovníků vybraných firem, tzv. mentorů, v komunikaci s neslyšícími a v základech českého znakového jazyka. Současně s tím probíhala adaptace sluchově postižených zaměstnanců na jejich pracovištích. V novém pracovním prostředí jim pomáhali jak mentoři, tak regionální poradci Tichého světa, kteří vzájemně spolupracovali.

Jednou ze spolupracujících společností byla také Alza.cz, která v brněnské pobočce zaměstnala dva neslyšící na skladnické pozici. Podobně jako v Alze.cz probíhala spolupráce i v dalších sedmi firmách (Holiday Inn Brno, TB3 distribution, HANZA SPORT plus, DM Services, Coworking Services, Dolce Vita a Rozvoz obědů).

Kromě zajištění pracovního uplatnění pro osm neslyšících byl dalším důležitým výstupem projektu také vytvořený videoslovník českého znakového jazyka z pracovního prostředí. Poslouží i dalším firmám, které budou chtít ve svých řadách přivítat neslyšící pracovníky – při práci je sice není slyšet, zato jsou vidět jejich výsledky.

Projekt byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu ČR.

Kolektiv slyšících a neslyšících pracovníků Alzy Brno

Tichá kavárna se má k světu

Pod křídly Tichého světa byla založena Tichá kavárna, první pražská kavárna s neslyšící obsluhou. Slavnostní zahájení provozu se konalo 11. 11. 2011. Kavárna je bezbariérová, nekuřácká a nachází se uprostřed sídliště. Její součástí je Tichá pekárna, v níž pracují neslyšící pekařky. Lze si zde objednat dort na přání, ale vybrat si můžete i z široké nabídky třiceti sladkých a sedmi slaných dortů. Tichá kavárna nabízí také catering. Konají se v ní výstavy, koncerty

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT – CHRÁNĚNÁ PRACOVIŠTĚ

a jiné kulturní a vzdělávací akce, některé tlumočené do znakového jazyka. V kavárně pracují neslyšící na pozicích barmanů, cukrářů, pekařů a jiných pracovníků. Ročně zaměstná pět neslyšících pracovníků v kavárně a pět v pekárně.

Tichá kavárna prošla v roce 2015 rekonstrukcí, včetně dětského koutku. Ten jsme vylepšili díky finančnímu příspěvku od společnosti Průmstav. S porotou jsme se sešli osobně u nás v kavárně. Náš záměr setkávání slyšících a neslyšících dětí na porotce velice zapůsobil. Pro konkrétní spolupráci jsme získali nadějnou produktovou designérku Terezu Oršulíkovou a ta nám dětský koutek navrhla. Realizace se poté ujal Karel Oršulík a vše dopadlo k naší stoprocentní spokojenosti. Tichá kavárna je tedy nyní hrdým majitelem originálního dětského koutku, který zapadá do designu celé nově zrekonstruované kavárny. Slouží dětem nejen pro hru, ale také jako prostor pro pořádání divadelních představení ve znakovém jazyce apod.

Finanční příspěvek od Nadačního fondu společnosti GSK nám zase poskytl možnost doplnit pekárnu a kavárnu potřebným vybavením (nové nádobí, profesionální mixéry apod.).

Provoz Tiché kavárny je druhem sociálního podnikání, zisk z jejího provozu je použit výhradně k jejímu dalšímu rozvoji a podpoře služeb pro neslyšící.

KONTAKTY

Tichá kavárna:	**Burešova 1151/12, Praha 8, 182 00**
otevírací doba:	pondělí – neděle 13.00 – 21.00
Rezervace kavárny:	Petr Šamánek provoz@tichakavarna.cz tel.: 739 245 270
Objednávky dortů:	Nicol Škorpilová nicola.skorpilova@tichysvet.cz tel.: 725 451 856
Program a PR:	Leoš Mačák leos.macak@tichysvet.cz tel.: 602 641 236

Finanční zprávy:

Finanční zprávu společnosti Tichý svět najdete na webových stránkách **www.tichysvet.cz**

Finanční zprávu společnosti Tichý svět - chráněná pracoviště najdete na webových stránkách **www.tichysvetchranenapracoviste.cz**

Nový bar v Tiché kavárně

Dort na přání z Tiché kavárny

JABLÍČKO DĚTEM, SPOLEK

SLOŽENÍ VÝBORU:

Jana Lapčáková	předsedkyně
Pavlína Spilková	místopředsedkyně
Věra Beranová	člen výboru
Ladislav Beran	člen výboru
Stanislav Lapčák	člen výboru
Igor Šebo	patron Jablíčka
Dobrovolníci:	Petra Kubálková, Eva Franková, Denisa Lachmanová, Vendula Koláčna, Michael Veselý a spoustu dalších.

Jablíčko dětem, spolek v roce 2015 oslavilo pět let od svého založení. Cílem Jablíčka jsou volnočasové aktivity pro sluchově postižené děti a jejich rodiče.
Za tento rok se nám podařilo uspořádat tyto akce: Jablíčko na ledě, Karnevalový rej, Velikonoční dílničky, Čarodějnický pobyt na severu Čech – Plavy, návštěva hornického muzea v Příbrami, návštěva zábavného parku v Mirákulum, narozeninová oslava Jablíčka 5. let, pouštění draka s přednáškou zdravé výživy, Mikuláška besídka pro děti.
Jablíčko nemá žádné příjmy, funguje na dobrovolnické bázi. Všichni lidi v Jablíčku, včetně výboru jsou dobrovolníci, nikoliv podle zákona, ale s přesvědčením. Dobrovolníci, pořádají akce ve svém volném čase a to bez nároku na mzdu!
Akce, které pořádáme, by se nemohli obejít bez našich sponzorů: Globos Bohemia, Smart Balloons, Magnetky na lednici, Povys, Blackfire, Hellenic – Coca-cola, Generali, Cukrovinky Jung, Lidl,Ovocný světozor, PRE, Portál, Terranova, Beno výrobky ze dřeva, Pekárna Kabát, Dallmayr, Eon, Bovyš, Tašky-sáčky, Omalovánky Moudré Sovy, Cihličky pro děti, Pexi, Egmont, Piatnik, Moravská ústředna Brno, Mladá fronta, Camp Žižkov Prague, Yashica, Dr.Oetker, Knihcentrum, Madeta, Igraček, SEVT, Moje Beruška, Anecoop, Prazačka – SaRA.

Děkujeme těm, kteří nás pravidelně i jednorázově podporují. Bez nich bychom nebyli, tam kde teď jsme!
Poděkování patří, také našemu patronovi, jimž je zpěvák, moderátor, herec a dramaturg Igor Šebo. Který Jablíčko druhým rokem podporuje a sám se některých akcí jako dobrovolník zúčastňuje!

5 let - narozeninová oslava

Neslyšící zaměstnaní v Karneval na ledě

Karneval

PROJEKT ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

Cílem projektu je celoživotně vyrovnávat následky sluchového postižení, pozvedávat psychické a občanské sebevědomí neslyšících, učit je žít se svým handicapem plným životem. Projekt podpoří prezentaci neslyšících osob na veřejnosti a přispěje k pochopení sluchového postižení ze strany slyšící veřejnosti.

Aktivity projektu: Zajištění pravidelných volnočasových kulturních aktivit pro osoby se sluchovým postižením se zapojením slyšících osob v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2015.

Unie neslyšících Brno uspořádala celkem 21 akcí – např. tvořivé dílny, Den dětí, Mezinárodní den neslyšících, Mikulášskou besídku, Vánoční besídku, besedy se známými osobnostmi – ombudsmanem Dr. Křečkem, s místostarostkou MČ Králova Pole Ing. Zuzanou Artimovou ad. Akcí se zúčastnilo celkem 728 osob.

Plzeňská unie neslyšících uspořádala celkem 41 akcí – např. soutěžní odpoledne, dekorace, přednášky, poznávací zájezd ad. Akcí se zúčastnilo celkem 757 osob.

Ve Spolku neslyšících Břeclav se konaly pravidelné výtvarné hodiny, uskutečnilo se 14 setkání, kterých se zúčastnilo celkem 180 osob a přednášky, celkem 5 a zúčastnilo se jich 82 osob.

Příjmy projektu celkem 86.146,- z toho:

Ministerstvo kultury	60.000,-
Vlastní zdroje	26.146,-

Výdaje projektu celkem 86.146,- z toho:

Materiál	39.515,-
Nájemné	14.000,-
Spoje	491,-
Osobní výdaje	21.948,-
Přeprava	10.000,-
Kancelářské potřeby	192,-

Soutěžní kvíz

Tvořivá dílna

Divadelní představení

PROJEKT ROZVÍJENÍ KULTURNÍCH AKTIVIT NESLYŠÍCÍCH OBČANŮ, DĚTÍ A MLÁDEŽE

ROZVÍJENÍ KULTURNÍCH AKTIVIT NESLYŠÍCÍCH OBČANŮ, DĚTÍ A MLÁDEŽE

Cílem projektu je zajistit pro osoby se sluchovým postižením vhodná a přívětivá místa pro jejich společenské a kulturní vyžití. Dále snížit komunikační bariéry mezi většinovou společností a osobami se sluchovým postižením.

Aktivity projektu: Zajištění větších kulturních akcí pro osoby se sluchovým postižením a prezentace jejich aktivit v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2015.

Unie neslyšících Brno uspořádala Den otevřených dveří a výstavu fotografií neslyšících. Součástí byl Křest nové aplikace Tlumočník do kapsy za účasti známých osobností, pantomimické divadelní představení ad. Následující den se konalo fotbalové utkání mezi neslyšícími hráči UNB a Bolkovou jedenáctkou. Akce se zúčastnilo cca 250 osob.

Plzeňská unie neslyšících uspořádala celkem 15 akcí – např. besídky, akce pro děti, exkurze, poznávací zájezd, Maškaráda ad. Akcí se zúčastnilo celkem 485 osob.

Spolek neslyšících Břeclav uspořádal celkem 3 akce – Dětské radovánky, Mezinárodní den neslyšících a Mikuláš přichází. Zúčastnilo se celkem 142 osob.

Příjmy projektu celkem 86.067,- z toho:

Ministerstvo kultury	60.000,-
Vlastní zdroje	26.067,-

Výdaje projektu celkem 86.067,- z toho:

Nájemné	37.500,-
Osobní výdaje	7.910,-
Přeprava	20.000,-
Kancelářské potřeby	3.657,-
Propagace	5.000,-
Kulturní vystoupení	12.000,-

Dětské radovánky

Den otevřených dveří

Mikuláš přichází

NEZÁVISLÁ KOMUNIKACE PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ

Název projektu: Nezávislá komunikace pro sluchově postižené – dostupně a ekonomicky
Číslo projektu: CZ.1.04/3.1.02/B7.00006
Termín realizace projektu: 1. 2. 2014 - 30. 6. 2015
Informace o projektu najdete na:
www.unieneslysicichbrno.cz/projekty.php

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

Projekt je financován z EU prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky.

Stručný popis projektu:

Projekt řeší problém bariéry při komunikaci neslyšících v terénu, dosud řešený finančně náročným a obtížně dostupným tlumočníkem znakového jazyka, placeného organizacemi registrací podle zákona o sociálních službách z veřejných zdrojů.

Projekt na cílové skupině 100 osob Unie neslyšících Brno z. s. pilotně a v praxi ověřil navrhované levnější a řádově efektivnější řešení, které je nyní možné používat v celé ČR.

Novost technologického řešení pro následnou sociální inovaci spočívá v tom, že neslyšící dostanou k dispozici do jejich vlastního chytrého telefonu či notebooku malý mikrofon a v projektu vyvinutý speciální SW, který okamžitě přenese řeč na server, tam se transformuje do textu a odešle zpět, takže neslyšící mohou hned reagovat. Takto mohou samostatně komunikovat kdykoliv, kdekoliv, s kýmkoli v terénu, okamžitě a flexibilně - dle aktuální potřeby a bez tlumočníka či odezírání ze rtů. Celospolečenský přesah spočívá v možnosti organizací z celé ČR použít již vyzkoušenou inovační metodu.

V rámci projektu byla vyvinuta speciální aplikace, která zvuk snímaný neslyšícím hned posílá na překlad do serveru a po provedení převodu zase jako text zpět na mobilní zařízení.

Dále proběhla implementace řešení do vlastních mobilních zařízení cílové skupiny, proběhlo testování a získávání zpětné vazby. Následně se konala závěrečná konference za účasti neslyšících testerů i hostů z řad veřejnosti.

Sociální inovace byla v závěru projektu nabídnuta dalším organizacím k rozšíření po celé ČR.

Závěrečná konference

Ukázka fungování aplikace

Návštěvníci konference

APLIKACE CHYTRÉ UCHO

představuje aplikaci

CHYTRÉ UCHO

pro osoby se sluchovým hendikepem, kteří potřebují být informováni o dění okolo sebe, nácviku mluvení, odezírání nebo komunikaci ve znakové řeči

Jak funguje aplikace „Tlumočník do kapsy“ v rámci aplikace Chytré ucho?

„Tlumočník do kapsy“ automaticky přepisuje mluvené slovo do textu, který se následně zobrazuje na displej mobilního telefonu. Aplikaci mohou využívat neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí při komunikaci v zaměstnání, v rodině, v obchodu, u lékaře v obchodě apod.. Pracuje odkudkoliv kdykoliv 24h 7 dní v týdnu. Slovní zásoba Megaword o obsahu 1 mil slov je dekódována serverem Aplikace UNB. Aplikace byla vyvinuta Unií neslyšících Brno, o.s. s firmou Speechtech, s.r.o. (Plzeň) za podpory ESF OPRLZ.

Chytré ucho dokáže rozlišit:

Zvuk z domovního zvonku - bytového zvonku - pevné telefonní linky - vibračního budíku - troubení aut –

- **houkání pohotovostních aut – kouřového čidla nebo CO2 - a dalších zvuků, které si uživatel sám nastaví -**

Rychlost přepisu ze slovní zásoby serveru až 1 mil. slov do 2 vteřin

Více než různých 1000 zvuků ve Vašem okolí

detekce ze vzdálenosti až 35 m

Citlivá detekce úspěšnost až 98%

Více informací o aplikaci najdete na www.pomuckyproneslysici.cz.

MORAVSKÁ KAVÁRNA NESLYŠÍCÍCH

Název projektu: Moravská kavárna Neslyšících
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.06/30.00385
Termín realizace projektu: 1. 4. 2013 – 31. 3. 2015
Operační program: OP Lidské zdroje a zaměstnanost
www.moravskakavarnaneslysicich.cz
Facebook: Kavárna u Žambocha

Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Cíle projektu:

Hlavním cílem projektu je vytvoření nových pracovních míst pro osoby se sluchovým postižením (dále jen OSP) v Brně a jeho okolí. Toho bude dosaženo činností nově zřízené právnické osoby Unie neslyšících Brno, sociální podnik, s.r.o. Konkrétně její nové aktivity - zřízení, zprovoznění a trvalé provozování hostinského zařízení s obchodním názvem „Kavárna u Žambocha - Moravská kavárna Neslyšících".

V této kavárně budou zaměstnanci včetně manažerů a jednatelů v převážné části OSP. Součástí plnění uvedeného cíle bude i základní proškolení vybraných OSP v dovednostech nutných pro výkon jejich budoucího zaměstnání v rámci MKN. V sekundární rovině vznikne v rámci projektu místo vhodné pro kulturní, vzdělávací a společenské akce Neslyšících a pro jejich každodenní neformální bezbariérové setkávání s intaktní společností.

Zdůvodnění potřebnosti projektu:

Osoby se sluchovým postižením (OSP) velmi těžce hledají uplatnění na trhu práce. Přes mnohé podpůrné akce většina zaměstnavatelů stále ještě uvažuje v intencích obecně zakořeněných stereotypů a předsudků. V nich převažují obavy z komunikační bariéry, nízkého pracovního výkonu, špatné adaptability, mnohdy i pochybnosti o intelektuální úrovni OSP. Ty vyplývají mj. z toho, že Neslyšící mívají problémy s porozuměním psanému textu a stejně tak jejich psaný projev bývá „kostrbatý", což ovšem s intelektem nemá nic společného. Proto zřizování nových pracovních míst vytvořených přímo pro OSP a respektující jejich specifika je stále aktivitou velmi potřebnou. Každý Neslyšící, který byl odkázán na invalidní důchod nebo soc. dávky a získá plnohodnotné zaměstnání, je pro celou společnost přínosem v ekonomické i sociální rovině.

Moravská kavárna Neslyšících (dále jen MKN), jejíž zřízení je hlavním cílem projektu, nejen zaměstná hned od svého počátku 6 OSP, ale současně umožní neformální každodenní kontakt těchto OSP s intaktní společností, čímž přirozeně přispěje k poznání světa Neslyšících příslušníky majoritní společnosti, odbourání zmíněných předsudků a spontánní nastolení diverzitního prostředí. Což zejména u mladé generace, která bude tvořit převážnou část klientely MKN, je velmi důležitým prvkem z hlediska principů trvalé udržitelnosti společnosti.

K tomu přispějí i programové aktivity MKN prezentující kulturu a schopnosti Neslyšících. Hostinské služby, které jsou do značné míry postaveny na komunikaci, jsou obecně považovány za nevhodné pro OSP. Proto je nutno personál MKN v základních dovednostech nutných pro výkon jejich zaměstnání speciálně proškolit a využít moderní ICT (např. dotykové displeje se spec.software) k minimalizaci komunikační bariéry mezi většinovou společnosti a neslyšícím personálem MKN.

O kavárně:

Kavárna u Žambocha se nachází na rohu ulice Kollárova a Palackého třída, vchod je z ulice Kollárova. Kavárna je pojmenována podle pana Svatopluka Žambocha, který je zakladatelem Unie neslyšících Brno z.s. a Českomoravské jednoty neslyšících, již legendární neslyšící osoba, která je spjata s osudy brněnských a moravských neslyšících.

Kavárna je otevřena od října 2013. 9. října 2015 jsme oslavili druhý rok od otevření. V tento den jsme slavnostně pokřtili novou aplikaci „Tlumočník do kapsy" za účasti zástupců města Brna – Matěje Hollana, náměstka primátora a Zuzany Artimové, místostarostky MČ Brno – Královo Pole a dalších hostů. Kmotrem aplikace byl fotbalový útočník Petr Švancara. K příjemné atmosféře přispělo vystoupení Divadla Facka s pantomimickým vystoupením.

MORAVSKÁ KAVÁRNA NESLYŠÍCÍCH

Prioritou číšníků je, aby se hosté v kavárně cítili příjemně a byli spokojení. Do sortimentu kavárny patří například různé druhy kávy a další teplé a studené nápoje, alkoholické i nealkoholické koktejly, francouzské palačinky na sladko i na slano, několik druhů vynikajících zákusků. Pro hosty starší generace, kterým nevyhovuje systém objednávání přes iPady, jsou k dispozici tištěné nápojové lístky. Také jsou k dispozici bloky, do kterých hosté mohou napsat svoje přání. Jinak se objednává pomocí iPadů se speciálním softwarovým systémem. Tento systém obsahuje videosekvence překladu nabídky kavárny do českého znakového jazyka. Hosté se tak mohou naučit, jak se v českém znakovém jazyce řekne jejich oblíbená káva či ovocný čaj. Prostory kavárny lze využít k prezentaci výtvarných děl a fotografií.

V průběhu roku 2014 se nám podařilo zprovoznit novou přípravnu, kde si sami můžeme vyrobit zákusky, dorty, rolády a také výrobky studené kuchyně. Tyto výrobky připravují neslyšící sami.

V kavárně se pravidelně konají různé přednáškové a kulturní akce. Pravidelně každý čtvrtek se v kavárně konají přednášky pořádané organizací Unie neslyšící Brno z.s. Dále se v kavárně připravují různá divadelní představení. Prostory kavárny se využívají k prezentaci výtvarných děl a fotografií.

V roce 2015 jsme se účastnili i na akcích mimo kavárnu – měli jsme mobilní stánek na akcích pořádaných MČ Brno – Královo Pole - Pálení čarodějnic, Erbovní slavnosti, Vánoční trhy. Jezdili jsme na farmářské trhy, zajišťovali jsme rauty na různých seminářích, konferencích ad.

Kavárnu je možné využít pro různé oslavy – zkušený personál pomůže s přípravou, výzdobou, připraví občerstvení a průběh oslavy.

Příprava palačinek

Připravíme rauty

Pracovní tým kavárny

Stánek na fotbalovém utkání

KURZY ZNAKOVÉHO JAZYKA NA CD

Zábavná forma jak zvládnout základy znakového jazyka

Český znakový jazyk je jazyk jako každý jiný. Má svoji vlastní historii, vývoj, pravidla a gramatiku. Skládá se z jednotlivých znaků, které vyjadřují jednotlivá slova. V některých případech je možné jedním znakem vyjádřit i více slov najednou. Znakový jazyk nevychází pouze z pohybů rukou. Hojně využívá mimiku, přiblížení nebo oddálení, držení a postoj těla. Znaková řeč není mezinárodní. Dokonce se liší i v jednotlivých oblastech jednoho státu, podobně jako v mluvené řeči existují nářečí.

Znakovou řeč se lidé doposud mohli učit v našich kurzech, které pořádáme, nebo z literatury. Nyní mají zájemci jedinečnou příležitost naučit se znakovou řeč z CD–ROMů. Učení z knih přináší sebou určitá rizika. V literatuře jsou totiž k dispozici jenom fotografie nebo kreslené obrázky. Zachycena je pouze část znaku, zbytek je dotvořen šipkami, která značí pohyb. Při tomto způsobu učení se bohužel nedaří vyhnout se mylnému pochopení daného znaku. Vždy je lepší vidět znak celý, tak jak vypadá. Videokazety nejsou pro tento účel nejvhodnější. Je to především proto, že záznam rychle ztrácí kvalitu a také kvůli pracnému přetáčení. My jsme jako nejvhodnější nosič zvolili CD–ROM, který nabízí spoustu nových možností. Jednotlivé znaky jsou zde předváděny jako videosekvence.

Díky pomoci sponzorů se nám podařilo vydat již čtyři CD–ROMy z plánovaných pěti. Všechny CD–ROMy jsou členěny do jednotlivých lekcí, které obsahují znakovou zásobu na různá témata:

■ 1.díl

prstová abeceda na jednu a dvě ruce, pozdravy, otázky, barvy, čas, dny měsíce, zdraví, číslovky, atd.

■ 2.díl

rodina, domov, vybavení, nábytek, vzhled, oblečení, zvířata, ovoce, zelenina, jídlo a pití, emoce, vyjádření záporu atd.

■ 3.díl

sport, doprava, čas, města, světadíly, státy, dovolená, počasí, kalendář, slovesa a spojky, atd.

■ 4.díl

zaměstnání, profese, služby, škola, předměty, inventář, na úřadě, politika, slovesa, atd.

To, zda jste se znaky dobře naučili je možné si ověřit v testovací části, kterou obsahuje každé CD. Počítač provede výběr a uživatel k němu přiřazuje správný význam. Další možností ověření znalostí jsou dialogy. Ty jsou zpracovány formou krátkých filmů. V nich je použita znaková zásoba z CD–ROMů. Při vytváření tohoto výukového materiálu byla zvolena zábavná forma a popuštěna uzda fantazie. Jsou použity různé převleky, filmové triky, veselá a pestrá grafika s výtvarnou stylizací. Ke spolupráci se podařilo získat řadu populárních osobností. Účinkují zde Bolek Polívka, Jiří Pecha, Zuzana Stivínová, Lucie Bílá, Tomáš Hanák a téměř celé divadlo Sklep, Přemek Podlaha, Ján Zákopčaník a mnozí další. Velice nám také pomohla podpora Václava Havla. Pro hrané scénky poskytlo pomoc divadlo Neslyším.

Všechny CR–ROMy jsou doplněny informacemi jak komunikovat s neslyšícím, definicemi základních pojmů, zákonem o znakové řeči atd. Všechny jsou dostupné v češtině a angličtině.

Informace na www.kurzznakovehojazyka.cz

NAŠE DALŠÍ AKTIVITY

Cvičení v Olomouci

Den dětí v Olomouci

Dílna mýdlo a perník v Olomouci

Dětský tábor - potápění

Přednáška v Břeclavi

Vánoční výtvarné dílny

NAŠE DALŠÍ AKTIVITY

Mikuláš

Návštěvníci Kavárny u Žambocha při soutěžním kvízu

Pracovnice nabízí kompenzační pomůcky

Rafting

Velikonoční tvoření

Zabezpečení občerstvení na JMK

NAŠE DALŠÍ AKTIVITY

Divadýlko pro děti - MDN

Fotbalový tým

Jablíčko v hornickém muzeu

Kavárna u Žambocha na Pálení čarodějnic v Brně - Králově Poli

Pracovnice poskytuje ambulantní tlumočnickou službu

Přednáška prevence zdraví

Výnosy za období 1. 1. 2015 - 31. 12. 2015

Dotace MK – Zájmové aktivity	60.000,-
Dotace MK – Rozvíjení kulturních aktivit	60.000,-
Dotace OP LZZ – Sociální pilíř	38.218,-
Dotace Úřad vlády – Odstraňujeme komunikační bariéry	150.000,-
Dotace Úřad vlády – Organizační servis	49.700,-
Dotace MZ – Docházkové kurzy	50.000,-
Tržby z prodeje služeb	159.000,-
Úroky	17,-
Celkem	**566.935,-**

Náklady za období 1. 1. 2015 - 31. 12. 2015

Mzdové náklady	242.840,-
Spotřeba materiálu	58.145,-
Cestovné	1.218,-
Služby	280.991,-
Ostatní náklady	3.234,-
Celkem	**586.428,–**

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO

Výnosy za období 1. 1. 2015 - 31. 12. 2015

Dotace JMK (MPSV) – tlumočnické služby	898.100,-
Dotace JMK (MPSV) – odborné sociální poradenství	419.100,-
Dotace JMK – tlumočnické služby	259.000,-
Dotace MMB–sociální odbor – tlumočnické služby	441.000,-
Dotace MMB-sociální odbor – odborné sociální poradenství	100.000,-
Dotace MMB-odbor školství a mládeže – akce pro děti	27.000,-
- sportovní aktivity	20.000,-
Dotace MMB-odbor kultury – Den otevřených dveří	34.000,-
Dotace MČ Brno-střed – volnočasové aktivity	10.000,-
Dotace MČ Brno-sever – volnočasové aktivity	10.000,-
Dotace MČ Brno-Královo Pole – volnočasové aktivity	15.000,-
Dotace ČEZ – Projekt Nangu, chocolate	60.000,-
Dotace Úřad práce	526.325,-
Dotace ESF Projekt Nezávislá komunikace	2.342.137,-
Členské příspěvky	15.480,-
Příspěvky na pobytovou akci	31.360,-
Tržby z prodeje služeb	1.003.000,-
Tržby z prodeje CD	43.300,-
Tržby z prodeje zboží	252,-
Úroky	138,-
Celkem	**6.255.192,-**

Náklady za období 1. 1. 2015 - 31. 12. 2015

Mzdové náklady	2.846.152,-
Zákonné sociální odvody	773.840,-
Spotřeba materiálu	276.185,-
Vybavení	136.862,-
Spotřeba energie	188.132,-
Reprezentace	9.842,-
Pokuty a penále	10.909,-
Cestovné	6.706,-
Služby	1.550.667,-
Pobytová akce	31.360,-
Ostatní náklady	47.224,-
Celkem	**5.877.879,-**

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Výnosy za období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Dotace MPSV (registrované služby dle zák. 108/2006 Sb.)	763 500,-
Dotace Statutární město Olomouc – kultura	10 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – tlum. Služby+tel.kriz.pomoc	46 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – volnočasové aktivity mládeže	15 000,-
Dotace Statutární město Olomouc- soc. poradenství, soc. sktiv. Služby	165 000,-
Dotace OLK- „Tábor"	20 000,-
Dotace OLK- soc. rehabilitace(veřejná zakázka)	512 400,-
Přijaté příspěvky	9 200,-
Přijaté členské příspěvky	8 650,-
Tržby z prodeje zboží a služeb	858 722,86
Ostatní výnosy	563 743,-
Celkem	**2 972 215,86**

Náklady za období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Mzdové náklady	1 422 777,-
Zákonné sociální pojištění	423 910,-
Ostatní sociální náklady	10 500,-
Spotřeba materiálu	139 792,30
Energie	212 016,-
Zboží	60 568,-
Opravy a udržování	581,-
Jiné ostatní náklady	15 691,-
Cestovné	3 860,-
Ostatní služby	379 722,50
Celkem	**2 669 417,80**

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

Výnosy za období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Dotace Jihomoravský kraj	
- tlumočnické služby	436 800,-
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	208 400,-
Dotace Jihomoravský kraj – víceleté	
- tlumočnické služby	21 000,-
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	35 000,-
- individuální dotace	120 141,89
Dotace Město Břeclav	
- tlumočnické služby	65 000,-
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	88 000,-
- kultura	11 000,-
- sport	7 000,-
Dotace Město Hustopeče	
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3 000,-
Dar Město Valtice	**10 000,-**
Tržby za vlastní výrobky	350,-
Tržby z prodeje služeb	40 760,-
Tržby za prodané zboží	62 876,-
Přijaté příspěvky	17 800,-
Členské příspěvky	11 700,-
Zúčtování fondů	14 736,-
Jiné ostatní výnosy	7 137,-
Úroky	435,59
Celkem	**1 161 136,48**

Náklady za období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Mzdové náklady	508 692,-
Zákonné sociální pojištění	108 674,-
Spotřeba materiálu	108 915-
Prodané zboží	37 351,-
Cestovné	9 064,-
Náklady na reprezentaci	4 152,-
Ostatní služby	319 337,62
Ostatní daně a poplatky	2 352,25
Ostatní náklady	4 396,-
Celkem	**1 102 933,87**

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.S

Výnosy za období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Dotace z veřejných zdrojů	989 053,-
Tržby za vlastní výkony	155 202,-
Přijaté příspěvky, dary	270 885,-
Ostatní výnosy	19 791,34
Výnosy celkem	**1 434 931,34**

Náklady za období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Osobní náklady	1 273 124,-
Služby	287 453,67
Spotřebované nákupy	187 551,19
Ostatní náklady	-28 445,-
Náklady celkem	**1 719 683,86**

TICHÝ SVĚT

Finanční zprávu společnosti Tichý svět najdete na webových stránkách **www.tichysvet.cz**

TICHÝ SVĚT – CHRÁNĚNÁ PRACOVIŠTĚ

Finanční zprávu společnosti Tichý svět najdete na webových stránkách **www.tichysvetchranenapracoviste.cz**

KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 114
612 00 Brno

tel: +420 541245321
e-mail: cmjn@cmjn.cz
www.cmjn.cz
kontaktní osoba: Alena Kratochvílová